

お預かりしたカメラの故障の詳細を把握し、的確な処置を行うため
お手数ですが下記事項にご記入頂き修理品に同梱の上お送りいただけますようお願い申し上げます。

【1】お客様情報

貴社名	部署名	お名前
お電話番号	メールアドレス	FAX番号
郵便番号	住所	

【2】ご返却先情報：上記【1】と異なる場合にご記入ください。

ご提供いただいた個人情報は、製品の修理・お問合せなどアフターサービスおよび顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、上記目的達成に必要な範囲内で委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ開示いたしません。
お客様の情報は細心の注意を払って管理いたします。

【3】修理にご依頼される前に一般的な問題の解決方法をご案内します。

※下記いずれのご確認においても十分に安全が確保された環境で実施ください。

※電源OFF-ONの手順は装置に定められた手順に則り、安全かつ操業に支障のないことをご確認の上実施ください。

1) 本製品の電源入れ直しをする	チェック→ <input type="checkbox"/> 実施済 <input type="checkbox"/> 未実施
本製品の電源を一度切り、しばらく経ってから再度電源を入れて、動作をご確認ください。	
2) 本製品を他の同製品に交換する	チェック→ <input type="checkbox"/> 実施済 <input type="checkbox"/> 未実施
交換確認ができる他の同製品に交換して、動作をご確認ください。	
3) 本製品を他のPCシステムに接続する	チェック→ <input type="checkbox"/> 実施済 <input type="checkbox"/> 未実施
本製品を他PCのインターフェイスに接続して、動作をご確認下さい。	
4) 本製品の仕様を確認する	チェック→ <input type="checkbox"/> 実施済 <input type="checkbox"/> 未実施
以下のURLより本製品の仕様をご使用環境に適合している事をご確認ください。 http://www.toshiba-teli.co.jp/	※公開状況はホームページをご確認ください

【4】故障状況

■発生日 年 月 日

製品名	製品シリアルNo	ご購入先
		ご購入年月 年 月
不具合の症状：（具体的な症状等を詳しくご記入ください）		

- 【5】 発生状況 : 初めから 暫くしてから ____日 ファームウェア変更時
 その他 (_____)
- 【6】 発生頻度 : 必ず発生 時々発生 ____時間毎 時間が経つと発生 ____時間後
 その他 (_____)
- 【7】 使用頻度 1 : 毎日使用 週1回程度使用 月1回使用 その他 (_____)
2 : 24時間連続 1日 ____時間
3 : 未使用時電源OFF 常時電源ON
- 【8】 稼働時間 : トータル稼働時間 ____時間
- 【9】 設置状況 : 固定 移動 振動有り 振動無し その他 (_____)
- 【10】 固定場所 : カメラ本体 レンズのみ その他 (_____)
- 【11】 放熱方法 : 放熱板有り 放熱板無し その他 (_____)
- 【12】 周囲温度 : 0℃以下 0℃~40℃ (具体的には____℃) 40℃以上
- 【13】 周囲湿度 : 10%以下 10%~90% (具体的には____%) 90%以上(結露環境)
- 【14】 使用環境 : ガス等の充満 粉塵等の付着 液体等の付着 特殊環境ではない
 その他特殊環境 (_____)
- 【15】 フレーム接地 : 有り 無し
- 【16】 TRIG/GPIO : どちらも使用 TRIGのみ使用 GPIOのみ使用 不使用
- 【17】 給電方法(BG) : PoE I/Oコネクタ (DC12V)
- 【18】 ケーブル : BGシリーズ LAN (型名_____) _____m
 BUシリーズ USB (型名_____) _____m

<メーカー使用欄>

受付日：

受付番号：

JOB No：

確認：