

2017年7月吉日

御取引先様 各位

東芝テリー株式会社
取締役社長 井村 和久

西日本サービスセンターの伝送機器修理業務につきまして

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より弊社商品をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

早速ですが、この度、弊社関西支店の移転に伴い、西日本サービスセンターの修理業務を弊社認定サービス会社に委託することとなりました。

弊社としましては従来同様のサービスを提供して参る所存ですので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 委託対象

弊社伝送機器の修理業務（西日本サービスセンターでの対応分）

2. 修理業務委託開始時期

2017年8月1日（火）

※誠に恐れ入りますが、修理部品、設備等の移動と認定サービス会社での修理業務立上げを考慮し、7月14日（金）から31日（月）まで、弊社西日本サービスセンターでの修理受付／業務を一時的に休止致しますが、お客様にご迷惑が及ばないよう努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

3. 伝送機器修理業務委託先（弊社認定サービス会社）

中国芝浦電子株式会社（本社所在地：山口県山口市宝町1番76号）

サービス窓口：西日本サービスセンター

所在地：〒733-0022 広島県広島市西区天満町21番8

電話番号：082-503-1080

4. 委託業務内容

①修理受付

②修理対応：返送修理対応、現地修理対応、修理部品販売

③修理御見積／御請求

5. 本件に関する御問合せ窓口

東芝テリー株式会社 関西支店（営業）

7月21日（金）まで TEL 078(793)8681

7月25日（火）より TEL 078(241)7717（7月24日弊社休日のため）

以 上